

Política de privacidade de dados

A Política de privacidade de dados da Alfagomma do Brasil tem o objetivo orientar sobre: a coleta, uso e tratamentos de dados. Foi elaborado de acordo com a lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13709 de 14 de agosto de 2018 e quaisquer outras alterações, doravante "LGPD").

Este Termo de Uso é aplicável ao site e a todos que o acessam. Ao acessá-lo, você expressamente aceita e concorda com as disposições deste Termos de Uso.

1. Quais dados são utilizados:

A ALFAGOMMA DO BRASIL poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando a utilização das páginas e da rede, como, por exemplo, identificação do IP e geolocalização.

1.1. Informações fornecidas pelo usuário: a Alfagomma coleta todas as informações inseridas ativamente pelo usuário na página exemplo: (quando preenche o cadastro ou contrata algum dos serviços que dizem respeito das informações como nome completo, nome completo da mãe, número de CPF, data de nascimento, número de passaporte, endereço residencial, endereços de e-mail ou telefone, números de contas de pagamento ou conta corrente, tanto suas quanto de terceiros, bem como fotografias de documentos, selfies e autodeclaração de Pessoa Exposta Politicamente, dentre outros).

1.2. Dados coletados automaticamente: a Alfagomma também coleta informações de modo automático, mediante autorização, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

qualquer termo digitado no site ou em referência a este dispositivo móvel utilizado, se aplicável, geolocalização, câmera, galeria de fotos, informações sobre a sua tela e resolução, tempo despendido, movimentação financeira via aplicações e a natureza e tipo de suas despesas, perfil e comportamento de compra, volume e número de transações em estabelecimentos e por meio das aplicações, dentre outras informações.

1.3. Dados que coletamos de terceiros: via de regra, o compartilhamento com terceiros ocorrerá nas seguintes hipóteses: nas hipóteses em que o titular dos dados consentir com o compartilhamento; quando a transferência for necessária em virtude do cumprimento de obrigações legais ou de determinação judicial; quando necessário para avaliação e proteção de crédito e dados sobre restrições financeiras, informações sobre histórico de crédito informações sobre dívidas a vencer ou vencidas dentre outras.

2. Finalidade da utilização dos dados:

2.1. Os tratamentos dos dados têm objetivo de viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como engajarmos a nossa marca e aprimorar nossos serviços através de nossos parceiros e intermediário.

2.2. A base legal que legitima o tratamento dos dados é autorizado pelos incisos I, II e V do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”). E de acordo com a finalidade expressamente autorizada pelo usuário.

2.3. Clientes:

2.3.1. Informações de contato comercial (p. ex., nome da empresa, endereço, número de telefone);

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

2.3.2. Informações de contato de um representante individual: (p. ex., nome, endereço, número de telefone, endereço de correio eletrônico);

2.3.3. Informações de faturamento (p. ex., dados relativos a contas financeiras, faturas, recibos);

2.3.4. Informações da gestão da relação com clientes (por ex., informações necessárias para o preenchimento automático do perfil de um cliente ou para facilitar a automatização da comercialização);

2.3.5. Informações sobre reparação (p. ex., necessidades e estado da reparação);

2.3.6. Informações sobre a garantia (p. ex., histórico de compras, extensão de garantias);

2.3.7. Ações de recuperação de crédito ou a intervenção em processos de insolvência;

2.3.8. Proteger nossos interesses em caso de disputas ou reclamações;

2.3.9. Análise estatística relacionadas a proteção de créditos e desenvolvimentos de produtos;

2.4. Fornecedores:

2.4.1. Informações sobre a residência (p. ex., situação da autorização de trabalho);

2.4.2. Informações financeiras;

2.4.3. Informações gerais (p. ex., diligências prévias);

2.4.4. Informações sobre qualificações profissionais (p. ex., experiência profissional, educação);

2.4.5. Informações sobre referências (p. ex., cartas de recomendação ou referências, ou relatórios apresentados por anteriores empregadores ou colegas);

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

2.4.6. Informações biométricas (p. ex., impressões digitais);

2.4.7. Realizar cotação para a prestação de serviços ou fornecimento de produtos;

Os dados serão processados e armazenados durante todo o seu ciclo de vida do relacionamento comercial, garantindo sua segurança e confiabilidade, e estarão sempre em conformidade com os princípios de justiça, legalidade e transparência, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

Para obter qualquer esclarecimento relacionado com a presente Política de privacidade de dados entrar em contato com a encarregada de proteção de dados: Thais Aparecida da Silva (protecaodedados@alfagomma.com).

2.5. Usuário de sistemas:

2.5.1. Utilizamos os seus dados pessoais para conceder acesso aos sistemas e realizarmos auditorias de segurança;

2.5.2. Em certas circunstâncias, podemos reportar os logs de acesso aos sistemas ao concessionário/prestador de serviços que você representa;

3. Compartilhamento de dados:

A Alfacomma do Brasil é uma organização que trabalha em parceria com diversas empresas. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas, nas seguintes hipóteses:

3.1. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaraniésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

3.2. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Alfagomma do Brasil, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

3.3. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;

3.4. A Alfagomma do Brasil está obrigada por lei a comunicar às entidades reguladoras que supervisionam a sua atividade, e a outras entidades públicas e oficiais, dados pessoais dos seus clientes, relacionados com a sua identidade e com as suas responsabilidades de crédito, incluindo às seguintes entidades exemplo, Banco Central do Brasil - Sistema de Informações de crédito; Autoridade Tributária; Comissão de Valores Mobiliários, nos termos previstos no regime legal e regulatório dos mercados de instrumentos financeiros; Secretaria do Tesouro Nacional, Controladoria-Geral da União e Tribunal de Contas da União, todas as informações referentes à concessão do crédito, quando a operação envolver recursos equalizados pelo Tesouro Nacional e empresas de auditoria externa;

4. Cookies

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer uma experiência personalizada de acesso e informações aos proprietários do site.

Cookies possuem o intuito de reconhecer e personalizar sua navegação conforme suas preferências em nosso site, ocupando pouco espaço na memória do seu dispositivo móvel ou no disco rígido do seu computador.

Cookies permitem reconhecer você e lembrar-se de informações importantes que tornam a utilização da nossa plataforma mais agradável (por exemplo, lembrar as configurações e comportamento).

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

4.1. Tipos de cookies e suas finalidades:

4.1.1 Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso site. Alguns tipos que podemos utilizar;

4.1.2 Funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;

4.1.3 Autenticação: para reconhecer o usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restritas e utilizadas também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;

4.1.4 Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos usuários da Alfagomma e de terceiros;

4.1.5 Pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho e a utilização das aplicações pelos Usuários;

4.2. Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?

Se você deseja restringir ou bloquear a captação de cookies definidos por este site ou por qualquer outro site, você pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo. Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, o site ou aplicativo ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

5. Como é realizada a transferência de dados para outros países?

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92



Com consentimento específico e em destaque dos titulares (Art. 33, VIII, da LGPD) a transferência pode ser realizada, desde que sejam conferidas informações prévias sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente está de outras finalidades.

O processamento de dados e gerenciamento de banco de dados está limitado à finalidade de processamento e são realizados de acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Caso os dados sejam transferidos para fora do território brasileiro, a empresa garantirá a adequada proteção dos dados.

6. Retenção de dados pessoais

As informações poderão ser armazenadas em nosso sistema e arquivos por tempo necessário para cumprimento de obrigação segurança, combater ações de fraudes, prestações de contas, além de garantir os cumprimentos de contratos. Zelando sempre pelo cumprimento da finalidade para a qual foi coletada.

Se você revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus dados serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento dos mesmos.

Quando os dados não forem mais necessários para os fins pelos quais eles são processados, eles serão excluídos, desde que nós não sejamos obrigados por lei ou tenhamos sua permissão para mantê-los. Nós podemos continuar a armazenar os dados para proteger os nossos interesses.

7. Responsável pelo tratamento de Dados

A Alfagomma do Brasil Ltda, com sede na Rua Felice Gennasio, 401, Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas; CEP: 37.810-000, Guaranésia, Minas Gerais, Brasil, é o responsável pelo tratamento dos dados abrangendo todas as filiais localizadas no Brasil.

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

Qualquer dúvida ou solicitação pode ser encaminhada para a encarregada de proteção de dados: Thais Aparecida da Silva - protecaodedados@alfagomma.com

8. Direitos dos titulares de dados pessoais

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Alfacomma do Brasil respeita e garante ao usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

8.1. O acesso aos dados: informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados;

8.2. Confirmação da existência de tratamento: direito de obter do Controlador os seus dados pessoais que estão sendo tratados;

8.3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: direito de requerer ao controlador a retificação dos seus dados;

8.4. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade: direito de obter a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados processados em desacordo com o disposto na LGPD;

8.5. A portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

8.7. Direito de apresentar uma reclamação: você pode apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD sem prejuízo de qualquer outro litígio administrativo ou judicial, se acreditar que o processamento de dados foi realizado ilicitamente ou sem conformidade com LGPD;

8.8. Revogação do consentimento: você pode revogar o consentimento para as finalidades solicitadas e desde que permitidas pela Lei;

8.9. Cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços enviados pelos nossos canais de atendimento;

Você pode exercer os direitos mencionados acima encaminhando sua solicitação para canal de atendimento: protecaodedados@alfagomma.com.

Os Dados Pessoais inexatos ou desatualizados serão corrigidos tão logo o titular dos dados nos informes a respeito das inconsistências.

Essas informações, juntamente com outros dados pessoais que já detemos serão processadas para satisfazer a sua solicitação, conforme exigido pela lei aplicável. Os seus dados serão processados durante o tempo necessário para atendê-lo e, após os seus dados serão arquivados durante um período adequado que nos permita demonstrar que a solicitação foi respondida corretamente e dentro do prazo e de acordo com lei LGPD.

9. Segurança dos dados

A Alfacomma do Brasil está implementando diversas medidas de segurança física e técnica com a finalidade de proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. A empresa e seus parceiros se comprometem a seguir regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade e requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação e regulamentação

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92

infralegal aplicável, com o objetivo de garantir a confidencialidade e o uso adequado dos dados e a sua não divulgação, exceto na forma autorizada pelos Termos de Uso, pelo presente Política de privacidade ou pela legislação pertinente.

A Alfacomma do Brasil busca sempre manter medidas de segurança técnicas e físicas para fornecer proteção razoável para os dados pessoais contra perda, mau uso acessa não autorizado, divulgação e alteração (como firewalls, controles de acesso e criptografia de dados).

No entanto, ainda que mantenha essas medidas visando proteger os serviços e aplicações, buscando garantir a segurança de seus dados, é importante que você tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos serviços. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato.

10. Atualizações política de privacidade

Reitera-se que a Alfacomma do Brasil, reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Entendemos que o uso dos dados pessoais pela Alfacomma do Brasil deve ser utilizado de maneira responsável e aderente à legislação brasileira, bem como às normas de caráter infralegal que venham a ser editadas pelas autoridades públicas.

Nesse sentido, a presente Política será revisitada e atualizada quando necessário e sem aviso prévio a critério da Alfacomma do Brasil. Podendo refletir modificações legais ou regulatórias para a proteção de dados pessoais.

Toda vez que a Política for alterada, essas alterações serão divulgadas no website e você poderá verificar a versão atualizada toda vez que acessá-lo. Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, será solicitado a você consentir com os

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92



novos termos desta Política. Reveja periodicamente esta Política para que você saiba como proteger os seus dados.

11. Legislação

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018.

ALFAGOMMA DO BRASIL

Rua Felice Gennasio 401 Distrito Industrial Dr. Firmino Rocha de Freitas 37810-000 Guaranésia, MG – BRASIL
Tel. +55 35 35550400
info@alfagomma.it - www.alfagomma.com

CNPJ 15.445.004/0001-50 I.E 001953602.00-92